

Оферта на заключение договора предоставления доступа к онлайн курсам

город Москва
19 июля 2023 года

1. Кто оказывает услуги?

Настоящая публичная оферта обращена к неограниченному кругу лиц и выражает волю Шевелько Дмитрия Александровича (Индивидуальный предприниматель Шевелько Дмитрий Александрович ИНН: 772073717213, юридический адрес: улица Братская, д. 17, корп./ст. 1, кв./оф. 29, г. Москва, info@robepaprava.ru) заключить Договор на указанных ниже условиях с любым лицом, кто их принимает.

2. Термины оферты

2.1. Акцепт Оферты - полное и безоговорочное принятие Оферты путем совершения Заказчиком действий, указанных в настоящей Оферте, в результате чего считается заключенным Договор между Заказчиком и Исполнителем.

2.2. Договор — договор возмездного оказания Услуг, заключенный между Исполнителем и Заказчиком на условиях настоящей Оферты.

2.3. Заказчик — лицо, имеющее намерение дать согласие на заключение Договора на предложенных в Оферте и на Сайте в сети Интернет на сайте: www.robepaprava.ru на условиях или уже давшее такое согласие путем, указанным в Оферте.

2.4. Заказ — условия предоставления Доступа, согласованные Сторонами путем совершения Заказчиком действий, перечисленных на соответствующих страницах Сайтов, необходимых для заключения Договора.

2.5. Курс - совокупность онлайн уроков по выбранному Заказчиком тарифу на онлайн курсе, указанному на сайте pobedaprava.ru.

2.5.1. Урок – совокупность видеороликов, а также заданий (при наличии) и материалов (при наличии).

2.6. Публичная оферта / Оферта — настоящий документ со всеми приложениями, изменениями и дополнениями, размещенный на Сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу www.pobedaprava.ru.

2.7. Сайты Исполнителя - комплекс документов, оптимизированных для отображения в браузере, которые объединены одним URL, принадлежат Исполнителю и доступны в сети Интернет по адресу <https://pobedaprava.ru/oferta>.

2.8. Доступ— предоставление логина и пароля Заказчику для доступа на онлайн курс по выбранному тарифу на платформе «Антитренинги».

2.9. Тариф – выбираемый Заказчиком вариант доступа к онлайн курсам, предполагающий наличие определенных опций (поддержка, консультации и другие), выбираемый при покупке онлайн курса.

3. О чем оферта?

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику через информационно-коммуникационную сеть “Интернет” удаленный доступ к выбранному онлайн (далее - “Услуги”), а Заказчик обязуется уплатить Исполнителю вознаграждение за предоставленный доступ в соответствии с пунктом 5.6 Оферты.

Услуги оказываются Исполнителем непосредственно на основании на основании статьи 32 и части 2 статьи 91 Федерального закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

3.2. Описание содержания доступа к онлайн курсам приводиться на странице курса.

3.3. Совершая Акцепт настоящей Публичной Оферты и тем самым заключая Договор, Заказчик одновременно выражает свое согласие с Офертой (включая ее приложения), а также дает свое согласие на обработку Исполнителем своих персональных данных, которые будут получены Исполнителем в рамках настоящих правоотношений.

3.4. Срок доступа к онлайн курсу указывается на странице онлайн курсах в описании тарифа. Срок доступа исчисляется со дня, следующего за днем оплаты тарифа онлайн курса. Срок доступа автоматически учитывается на платформе «Антитренинги». После истечения срока доступа Заказчик удаляется с платформы «Антитренинги».

3.5. Заказчику по согласованию с Исполнителем может предоставляться дополнительный доступ (возмездный или безвозмездный), более длинный, чем указанный на странице онлайн курса. При этом дополнительный доступ является "подарком" (бонусом) для Заказчика.

4. Порядок акцепта оферты

4.1. Заказчик считается совершившим Акцепт настоящей публичной Оферты и заключившим Договор с Исполнителем на оказание Услуг при выполнении им следующих действий:

- заполнения специальной регистрационной формы на Сайтах Исполнителя с целью записи на курс;
- внесения платежа (полный расчет) за Услуги.

4.2. Договор считается заключенным на предложенных в оферте условиях с момента получения Исполнителем Акцепта Оферты.

5. Момент оказания услуг

5.1. Услуги по Оферте могут оказываться двумя способами в зависимости от условия тарифа онлайн курса (которые указываются в разделе «Записаться на курс» на странице онлайн курса):

- предоставление полного доступа к онлайн курсу;
- предоставление постепенного доступа к онлайн курсу.

5.2. При предоставлении полного доступа к онлайн курсу Услуга считается оказанной после направления письма (ссылки) для регистрации на платформе «Антитренинги» по выбранному тарифу онлайн курса, а также регистрации пользователя в личном кабинете платформы «Антитренинги». При предоставлении полного доступа стороны исходят из того, что на платформе «Антитренинги» нет автоматической фиксации прохождения модулей (уроков) онлайн курса. Фиксация возможна только при ручном нажатии Заказчиком кнопки «зачет».

5.3. При предоставлении постепенного доступа Услуга считается оказанной после открытия последнего модуля (урока) на платформе «Антитренинги» по выбранному тарифу онлайн курса.

5.4. При выборе тарифа с индивидуальной поддержкой (поддержка преподавателя) для онлайн курсов по сольфеджио для абитуриентов и «Сольфеджио с нуля» Услуга разделяется на две составляющей: предоставление доступа и оказание индивидуальной поддержки.

5.4.1. При предоставлении полного доступа к онлайн курсу Услуга на тарифах с индивидуальной поддержкой (поддержкой преподавателя) считается оказанной после направления письма (ссылки) для регистрации на платформе «Антитренинги» по выбранному тарифу онлайн курса.

5.4.2. При предоставлении постепенного доступа на тарифах с индивидуальной поддержкой (поддержкой преподавателя) Услуга считается оказанной после открытия последнего модуля (урока) на платформе «Антитренинги» по выбранному тарифу онлайн курса.

5.4.3. Для оказания Услуг по тарифу с индивидуальной поддержкой (поддержкой преподавателя) Исполнитель привлекает третьих лиц (куратора). При этом Исполнитель несет расходы сразу после покупки онлайн курса, иначе поддержка не осуществима. Стороны учитывают данный факт в случае одностороннего отказа Заказчика от выполнения договора при определении стоимости возврата средств (за исключением пункта 14.2 Оферты).

5.4.4. После оказания Услуги стороны не оформляют акт оказанных услуг. Услуги считаются полностью оказанными при отсутствии замечаний Заказчика по качеству Услуг в течение пяти рабочих дней после момента оказания услуг, определенного в пунктах 5.2 и 5.3 Оферты.

5.4.5. При наличии чата на тарифе онлайн курса Исполнитель направляет ссылку на присоединение к чату на платформе «Телеграм». Доступ к чату осуществляется в соответствии со сроком доступа по тарифу онлайн курсу. По истечению срока доступа по тарифу онлайн курса Заказчик удаляется из чата.

5.4.6. При тарифе с индивидуальной поддержкой (поддержкой преподавателя) Заказчику направляется сообщение по номеру телефону, указанному в заказе, в телеграм или востап. После чего переписка и общение проводятся по данному способу, если Заказчик не заявит иной (осуществимый Исполнителем) способ.

5.5. Этапность оказания услуги

5.5.1. При предоставлении постепенного доступа Услуга стороны договорились, что Услуги оказываются поэтапно: в частности, после открытия каждого модуля Услуга считается оказанной в части данного модуля (урока).

5.5.2. При реализации тарифа с индивидуальной поддержкой стороны договорились, что Услуги оказываются поэтапно, исходя из срока поддержки путем вычета фактических прошедших дней от момента покупки из суммы общих дней поддержки.

5.5.3. Стороны договорились, что Исполнителем для оказания Услуг, производятся расходы в части оплаты платформы «Антитренинги», хостинга, доступа к сети «Интернет». В связи с чем, при предоставлении доступа учитывается 15% стоимости тарифа онлайн курса, как приобретение доступа к платформе «Антитренинги».

5.6. Стоимость услуги (порядок расчета)

5.6.1. Стоимость Услуг, подлежащая оплате Заказчиком, определяется в зависимости от выбранного им тарифа по онлайн курсу.

5.6.2. Информация о стоимости каждого тарифа онлайн курса содержится на Сайте Исполнителя.

5.6.3. Оплата Услуг производится Заказчиком путем внесения оплаты в размере 100% стоимости Услуг (полный расчет).

5.6.4. Расчеты по Договору осуществляются путем безналичных перечислений на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, указанным на сайте, посредством использования сервисов: «Робокасса», «Тинькофф», «Тинькофф рассрочка».

5.6.5. Заказчик считается исполнившим свои обязательства по оплате Услуг с момента поступления 100% стоимости выбранного Заказчиком тарифа онлайн курса на расчетный счет Исполнителя.

5.6.6. Стоимость Услуг не может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке.

5.6.7. Стоимость Услуг для Заказчика, полностью оплатившего Курс, остается неизменной на протяжении всего Курса.

5.6.8. Для покупки курса может предоставляться рассрочка от партнера – ПАО «Тинькофф банк» на условиях, определенных партнером – ПАО «Тинькофф банк». Исполнитель может

предоставлять скидку в размере процентов на срок рассрочки для Заказчика для компенсации процентов по рассрочке.

5.6.9. При расторжении договора денежные средства за уплату процентов по рассрочке, выплачиваемые партнёру, не компенсируются. Фактическая сумма Услуг определяется исходя из указанной стоимости тарифа онлайн курса на странице курса за вычетом суммы, выплачиваемой партнёру по процентам в зависимости от периода рассрочки. Фактическая сумма также указывается в чеке, направляемому Исполнителем Заказчику.

5.6.10. При покупке тарифа онлайн курса в период с 00:00 до 07:00 по Московскому времени письмо с доступом к онлайн курсу (чату) направляется после 07:00 соответствующего дня покупки.

6. Качество услуги

6.1. Качество оказываемой услуги (доступа) определяется составом и показателями, указанными на странице описания Курса.

6.2. Гарантийный срок по Услуге не предоставляется. На основании части 4 статьи 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" Исполнитель отвечает за недостатки услуги, на которую не установлен гарантийный срок, если потребитель (заказчик) докажет, что они возникли до ее принятия им или по причинам, возникшим до этого момента.

6.3. Индивидуальная поддержка (поддержка преподавателя) на онлайн курсах (при покупке соответствующего тарифа) означает:

- направление данных для вступления в чат в телеграмме или Вотсапе (далее - чат).
- Ответы на вопросы по онлайн курсу и по заданиям Курса в чате.
- Видеоконсультации в соответствии с тарифом онлайн курса (суммарно не менее 60 минут на одну консультацию);
- Консультирование проходит в виде переписке в чате.

- Исполнитель исходит из необходимости наиболее быстрого ответа на вопросы в чате, вместе с тем максимальный срок ответа 48 часов.

6.4. Общий чат в телеграме на тарифах онлайн курса предусматривает направление ссылки на присоединение, возможность задавать вопросы по онлайн курсу (ответы направляются в срок не более 48 часов), получения ссылки на вебинары и получение иной информации.

7. Права и обязанности Сторон

7.1. Исполнитель обязан:

- обязан оказывать Услуги в соответствии с Офертой и тарифом онлайн курса с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации;
- вправе приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком требований, предусмотренных Офертой;
- вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик:

- обязан оплачивать Услуги в полном объеме и в установленные сроки;
- при акцепте настоящей Оферты предоставить Исполнителю необходимую персональную информацию, включающую в себя: ФИО; номер телефона; адрес электронной почты;
- не предоставлять доступ к онлайн курсу третьим лицам;
- не распространять материалы онлайн курса в сети «Интернет»;
- при наличии неполадок при доступе или работе в платформе «Антитренинги» Заказчик сообщить о них Исполнителю путем направления письма на электронную почту info@pobedaprava.ru.

Обучающийся признает, что не имеет никаких претензий к Исполнителю за некорректно предоставленные Обучающимся данные в случае, если Обучающийся сам не удостоверился в их корректности во время приобретения услуг.

7.3. Заказчик вправе:

- отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации Офертой;

- направлять запросы и вопросы в личном кабинете в чате на платформе «Антитренинги» в отношении прохождения онлайн курса.

7.4. Заказчик не вправе:

- Обходить технические ограничения, установленные на Платформе «Антитренинги» или Сайте.

- Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, Интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

- Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Обучающих курсов, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

- Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

- Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету и любым материалам, доступ к которым получает Обучающийся в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

- Создавать производные и аналогичные обучающие курсы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Обучающих материалов.

- и Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

7.5. Исполнитель вправе в случае принятия (согласия, акцепта) настоящей оферты передавать данные Заказчика, необходимые для выполнения обязанностей по настоящей оферте, в частности обеспечение доступа к платформе "Антитренинги" или иной аналогичной (электронная почта, фамилия, имя).

7.6. Заказчик гарантирует:

7.6.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные, либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Обучающемуся, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Обучающегося.

7.6.2. Используемое им для обучения программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 8 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

8. Платформа «Антитренинги»

8.1. Доступ к тарифу онлайн курса предоставляется на платформе «Антитренинги».

8.2. Для предоставления доступа (выполнения Договора) исполнитель передает персональные данные ООО "Интернет университет" (владелец платформы «Антитренинги»).

8.3. Заказчик выполняет необходимые действия для регистрации на платформе «Антитренинги».

8.4. Для работы на платформе «Антитренинги» Заказчику рекомендуется использовать подключение не ниже 50 Мб в секунду.

8.5. Заказчик может использовать компьютер, телефон, планшет и иные устройства для доступа на платформу «Антитренинги», включая приложение «Антитренинги».

8.6. При наличии неполадок при доступе или работе в платформе «Антитренинги» Заказчик обязан сообщить о них Исполнителю путем направления письма на электронную почту info@pobedaprava.ru.

8.7. На платформе «Антитренинги» могут проводиться профилактические работы или техническое обслуживание. Такие факты не являются некачественным оказанием услуг и связаны с необходимостью обновлений и технического обслуживания платформы.

8.8. На платформе «Антитренинги» есть алгоритм «Риски пиратства». Алгоритм одновременно наблюдает за теми видами устройств, с которых происходит вход, и местом нахождения студента. Отслеживание происходит отдельно для стационарных и мобильных устройств. При входе с одного и того же места и использовании одинаковых устройств, студенту присваивается статус «норма». В случае использования множества вариантов устройств и локаций, – алгоритм назначает студенту статус «подозрительный». При выявлении пиков пиратства Заказчику направляется уведомление о необходимости соблюдать условия договора и прекращения таких рисков, а также запрос о причинах входа с разных устройств и локаций.

9. Авторские права

9.1. Авторские права на онлайн курсы принадлежат Яне Ли.

9.2. Запрещается какое-либо распространение (кроме личного пользования) материалами онлайн курса.

9.3. При выявлении фактов незаконного использования и распространения материалов онлайн курсов правообладатель имеет право обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством России, за защитой прав, включая наличие компенсации.

10. Передача доступа третьим лицам

10.1. Пользование онлайн курсом осуществляется Заказчиком лично.

10.2. Запрещается передавать права доступа к онлайн курсу третьим лицам.

10.3. При наличии фактов передачи прав Заказчику ограничивается доступ к онлайн курсу.

10.4. Исполнитель имеет право также потребовать оплаты штрафа в размере 50 000 рублей за передачу права доступа к онлайн курсу третьим лицам.

11. Электронный документооборот

11.1. Стороны договорились, что могут использовать для уведомления и переписки друг с другом электронную почту: для Исполнителя – адрес info@pobedaprava.ru (надлежащее лицо для переписки - ИП Шевелько Д.А.). Для Заказчика – адрес, указанный при покупке онлайн курса (надлежащее лицо – лицо, указанное при покупке онлайн курса).

11.2. Стороны обмениваются сканами документов с подписью или подписанные простой электронной подписью (ПЭП), за исключением заявления на возврат средств (направляется оригинал в соответствии с пунктом 14.5 Оферты), а также копии

искового заявления (направляется на юридический адрес Исполнителя) и иных документов при наличии судебных споров.

11.3. Сканы документов без подписи не рассматриваются, но принимаются к сведению. Заказчику в таком случае направляется письмо о необходимости направить скан с подписью.

11.4. Стороны заверяют и гарантируют друг другу, что:

- Адреса электронных почтовых ящиков, указанные в п.11.1. настоящего Договора, принадлежат или используются только соответствующей Стороной.

- Третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон.

- Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

11.5. Заинтересованная Сторона составляет документ на бумажном носителе и подписывает его лично или посредством ПЭП, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.6. Отсканированный документ прикрепляется к электронному письму и направляется с адреса электронного почтового ящика отправляющей Стороны на адрес электронного почтового ящика другой Стороны.

11.7. Электронный документ будет считаться полученным другой Стороной в дату его надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

11.8. Получившая письмо с электронным документом Сторона распечатывает его на бумажном носителе, подписывает со своей стороны, после чего сканирует его в одном из следующих форматов: pdf, jpeg или JPG.

11.9. Отсканированный электронный документ прикрепляется к электронному письму и направляется другой Стороне в порядке, аналогичном указанному в п. 11.7. настоящего Договора.

11.10. Момент получения электронного документа определяется в порядке, аналогичном указанному в п. 11.9. настоящего Договора.

11.11. Стороны соглашаются и подтверждают, что электронные документы, подписанные сторонами (в т.ч. с помощью ПЭП), будут иметь силу документов, подписанных собственноручной подписью, в судах, в дальнейших взаимоотношениях сторон, при предоставлении в налоговые и иные органы, третьим лицам в предусмотренных действующим законодательством и Договором случаях, а также в любых иных случаях.

11.12. Стороны обязуются регулярно проверять свои электронные почтовые ящики на предмет получения писем от другой Стороны.

11.13. Стороны понимают и принимают все последствия, связанные с не проверкой своих электронных почтовых ящиков.

12. Возврат средств

12.1. Стороны исходят из того, что на отношения по Оферте распространяются положения Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

12.2. Заказчик может отказаться от исполнения договора в течение семи дней после получения доступа к онлайн курсу по любой причине. В этом случае Исполнитель производит полный возврат стоимости тарифа онлайн курса в течение 10 рабочих дней после получения заявления от Заказчика на возврат средств по требованиям пункта 14.5 Оферты.

12.3. Заказчик по истечению семи дней может отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке до момента полного оказания услуг, определенного в пунктах 5.1 – 5.3 Оферты в любое время при условии оплаты фактически оказанных услуг (открытых модулей или дней поддержки), а также оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов (от момента оплаты до отправления заявления на отказ от исполнения договора), связанных с исполнением обязательств по данному

договору. Для отказа от договора Заказчик направляет заявление на отказ от договора на адрес электронной почты info@pobedaprava.ru. После согласования суммы возврата Заказчик направляет заявление по форме, определённой пунктом 14.5 Оферты.

12.3.1. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик соглашается с тем, что независимо от фактического периода обучения при расторжении Договора по инициативе Заказчика возврат денежных средств производится Исполнителем в любом случае за вычетом расходов Исполнителя на приобретение для Заказчика доступа к платформе «Антитренинги», что составляет 15% от стоимости Услуг по Договору (за исключение пункта 14.2 Оферты).

12.4. К фактическим понесенным расходам относятся:

- расходы (комиссия) посредника при проведении платежа (эквайринг);
- расходы на оплату налога;
- расходы на куратора для проверки заданий;
- вознаграждения автору курса (владельцу авторских прав);
- рекламные расходы на продвижение Курса в социальных сетях и в поиске Яндекс и Google;
- расходы на связь и Интернет, понесенные в связи с оказанием Услуг;
- арендные расходы на содержание офиса;
- расходы на оплату труда сторонних специалистов, привлеченных для оказания услуг, в том числе оформления сайта, редактирования уроков, монтаж видео и аудио, создание рекламных макетов, дизайнеры, таргетолог, SMM специалист;
- расходы на оплату хостинга, услуг платформы "Антитренинги";
- почтовые расходы (при наличии);
- иные расходы, относящиеся к оказанию Услуги (при наличии).

12.5. Заявление на возврат пишется в свободной форме путем направления заявления на адрес: 111397, Москва, улица Братская 17-1-29 (оригинал заявления необходим для целей налогового

учета). При этом возможно дублирование заявления в виде скана на адрес почты: info@pobedaprava.ru. В заявлении необходимо указать: ФИО, паспортные данные, реквизиты банковского счета для осуществления возврата; адрес регистрации: наименование приобретённого тарифа онлайн курса.

12.6. В случае, поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из перечисленных в п. 14.5 Оферты, Исполнитель направит Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и примет заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных.

12.7. Заказчик вправе использовать и иные основания, предусмотренные Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» для направления требования о возврате средств.

13. Ответственность сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. За передачу прав доступа к онлайн курсу третьим лицам Заказчик выплачивает штраф исполнителю в размере 50 000 рублей. Доступ к онлайн курсу в таком случае блокируется Заказчику.

13.3. За размещение материалов онлайн курса в открытом доступе Заказчик выплачивает штраф исполнителю в размере 100 000 рублей. Доступ к онлайн курсу в таком случае блокируется Заказчику.

13.4. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничивается возмещением причиненного Заказчику реального ущерба в сумме, не превышающей оплаченную стоимость Услуг по соответствующему Договору.

13.5. Исполнитель не несет ответственности за надлежащую работоспособность программных средств, с помощью которых оказываются Услуги, а также качество и бесперебойность предоставления услуг связи.

13.6. В случае выявления рисков пиратства Заказчика на платформе «Антитренинги» ему направляется уведомление о необходимости соблюдать условия Оферты. При повторном выявлении риска пиратства доступ к онлайн курсу блокируется, если Заказчик не докажет правомерность доступа с разных устройств, из разных точек, по разным IP адресам.

13.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам относятся: стихийные

бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.

13.8. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок оказания Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 30 (Тридцати) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

13.9. При обнаружении недостатка Услуг, в том числе оказания услуг не в полном объеме, предусмотренном тарифом онлайн курса, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездно оказать образовательные услуги;
- соразмерного уменьшить стоимость Услуг;
- возместить расходы по устранению недостатков образовательных услуг своими силами.

Расходы Заказчика должны быть документально подтверждены, а их размер должен соответствовать рыночным ценам.

- устранить недостатки Услуг в течение 30 (тридцати) календарных дней. Если Исполнитель не устранит недостатки, то Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков.

13.10. Заказчик вправе отказаться от Договора, если им обнаружен существенный недостаток образовательных услуг.

13.11. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательных услуг, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок оказания услуги;
- поручить оказать услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости услуг;
- расторгнуть Договор.

13.12. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

13.13. Исполнитель не несет ответственность за программное обеспечение компьютера и смартфона Заказчика, а также Платформы и сервисов, используемых им для оказания услуг по настоящему Договору и не гарантирует наличие русскоязычного интерфейса.

13.14. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Обучающимся услуг, возникшим по вине Заказчика или Обучающегося.

14. Персональные данные

14.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика с его согласия. Исполнитель уведомляет Заказчика о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с федеральным законом "О персональных данных" от 27.07.2006 №152-ФЗ и на основании политики обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://pobedaprava.ru/soglasie-pd/> и <https://pobedaprava.ru/policy/>.

14.2. Срок обработки персональных данных составляет 6 месяцев, для онлайн курса сольфеджио для абитуриентов – 9 месяцев.

14.3. Заказчик имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, а также направлять запросы на основании федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 №152-ФЗ. Для этого необходимо направить отзыв или запрос на адрес электронной почты: info@pobedaprava.ru.

15. Заключительные положения

15.1. Оферта вступает в силу с момента размещения на Сайте Исполнителя и действует до момента ее отзыва Исполнителем.

15.2. Не допускается одностороннее изменение Оферты.

При этом Исполнитель может изменять оферту для новых Заказчиков. Для получения редакции оферты, действующей на соответствующие правовые отношения, Заказчик направляет Исполнителю запрос на электронную почту info@pobedaprava.ru.

15.3. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору либо досрочного расторжения Договора.

15.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается действующим на условиях Оферты в последней редакции.

15.5. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон в любое время.
- по письменному заявлению Заказчика путем отказа от исполнения Договора полностью или частично
- по инициативе Исполнителя путем отказа от исполнения.

Договора полностью или частично путем направления уведомления Заказчику на указанный им адрес электронной почты.

Договор считается прекратившим действие полностью или в указанной в таком уведомлении части по истечении 3 (Трех) дней с момента его направления.

15.6. Передача (уступка) прав и обязанностей Заказчика по Договору без согласия Исполнителя не допускается. Исполнитель может передать свои права по Договору без согласия Заказчика. Любая уступка или передача прав, нарушающая условия данного пункта, недействительна.

15.7. Споры по Оферте и/или Договору разрешаются с соблюдением обязательного претензионного порядка. Ответ на претензию направляется Исполнителем в течение 10 дней с момента ее получения.

В случае недостижения Сторонами согласия споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

15.8. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками

или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте или при оплате услуг. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

16. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Шевелько Дмитрий Александрович ИНН: 772073717213 Юридический адрес компании: улица Братская, д. 17, корп./ст. 1, кв./оф. 29, г. Москва).

АО "АЛЬФА-БАНК" Банк получателя	БИК	044525593
	Сч.№	30101810200000000593
ИНН 772073717213		
ИП ШЕВЕЛЬКО ДМИТРИЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ Получатель	Сч.№	40802810601400003312